

ALLGEMEINE REGELN DES CAMPINGPLATZES

BUCHUNGSINFORMATIONEN:

Die vorgenommene Reservierung gilt erst nach Eingang der erforderlichen Anzahlung in Höhe von 20 % des Gesamtbetrags der Reservierung als gültig und bestätigt. Diese muss gemäß den angegebenen Zahlungsmethoden innerhalb von 3 Tagen ab dem Reservierungsdatum erfolgen, andernfalls wird die Reservierung storniert. Mit der Reservierung akzeptiert der Kunde den darin angegebenen Preis. Es werden keine weiteren Rabatte gewährt. Sobald die Anzahlung bei uns eingegangen ist, versenden wir die Buchungsbestätigung. Bei einer Stornierung mit einer Frist von mindestens 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum wird die Anzahlung abzüglich 10 % zurückerstattet. Eine Stornierung der Reservierung durch den Kunden muss schriftlich erfolgen (telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert). Erst die Antwort-E-Mail der Geschäftsleitung bestätigt die Stornierung der Reservierung. Wir weisen Sie außerdem darauf hin, dass es für alle Eventualitäten ratsam ist, im Voraus eine Versicherung bei einer Versicherungsgesellschaft abzuschließen.

- A. **CHECK-IN UND ANMELDUNG:** Bei der Ankunft müssen sich die Gäste unverzüglich an der Rezeption melden, um ihre Dokumente (eines für jeden Gast) zu registrieren, was gemäß den geltenden Vorschriften obligatorisch ist, und um die internen Vorschriften einzusehen. Gäste werden gebeten, die Richtigkeit der eingegebenen Daten zu überprüfen und etwaige Fehler, Änderungen, Ankünfte, Abreisen und Rückkehren von Personen/Tieren/Autos zu melden. Bei Nichtbeachtung dieser Regelung ist auch die Zeit der Abwesenheit vergütungspflichtig. Die Direktion behält sich das Recht vor, Gäste nicht aufzunehmen, die keine ordnungsgemäßen Dokumente vorlegen oder deren Persönlichkeit nicht mit den Merkmalen des Campingplatzes übereinstimmt. Das Mitbringen nicht angemeldeter Personen auf den Campingplatz ist strengstens verboten.
- B. **MAXIMALE KAPAZITÄT:**
STELLPLÄTZE: Pro Stellplatz ist maximal ein Auto mit Zelt, ein Auto mit Wohnwagen oder ein Wohnmobil erlaubt. Zusätzliche Fahrzeuge oder solche, die nicht auf dem Stellplatz geparkt werden können, können auf dem oberen Parkplatz abgestellt werden. Die Parkkosten richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste und sind vom Zeitraum abhängig. Es ist nicht gestattet, einen Stellplatz durch Freunde/Verwandte durch Buchung auf eigenen Namen oder durch die Nutzung von Autos, Stühlen, Tischen, Fahrrädern etc. zu belegen.
WOHNEINHEITEN: Die maximale Kapazität der Wohneinheiten ist in der Informationsbroschüre und auf der Website angegeben und variiert je nach Typ. Zu jeder Wohneinheit gehört nur ein PKW-Stellplatz. Alle anderen Fahrzeuge werden gemäß der Referenzpreisliste extra berechnet und müssen auf dem oberen Parkplatz abgestellt werden.
- C. **AUSGABE DES CAMPINGPASSES:** Beim Check-in erhält jeder Gast ein Armband, das ihm den Zugang zum Campingplatz und den internen Dienstleistungen ermöglicht. Das Armband muss jederzeit getragen und dem Personal auf Verlangen vorgezeigt werden. Die Rückgabe der Armbänder erfolgt bei der Abreise ausschließlich an der Rezeption.
- D. **ÖFFNUNGSZEITEN DER REZEPTION UND KASSE:** Die Rezeption ist von 7:00 bis 23:00 Uhr geöffnet. Der Kassenservice ist zu folgenden Zeiten aktiv: von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 16:00 bis 20:00 Uhr. Alle Gäste müssen ihren Aufenthalt bei der Ankunft bezahlen. Der gebuchte Zeitraum muss, auch wenn er aufgrund verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise nicht vollständig in Anspruch genommen wird, dennoch bezahlt werden (Betrag für den Stellplatz/die Wohneinheit, Betrag pro Person je nach Anzahl und Alter der Bewohner und eventuelle weitere Extras). Das Eingangstor ist von 7:00 bis 24:00 Uhr geöffnet. Von 24:00 bis 07:00 Uhr ist das Betreten oder Verlassen des Campingplatzes nicht möglich, da die

Fortbewegung mit Fahrzeugen aller Art verboten ist. Die Parkplätze vor der Rezeption (Kurzzeitparken) können maximal 15 Minuten genutzt werden.

- E. **BEREITSTELLUNG VON STELLPLÄTZEN UND MAXICARAVANS:** Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, die Wünsche des Kunden zu berücksichtigen, kann diese jedoch nicht garantieren. Das Managementpersonal behält sich das Recht vor, diese Präferenz je nach Verfügbarkeit ohne Vorankündigung zu ändern. Für alle anderen Fahrzeuge fallen zusätzliche Kosten gemäß der Preisliste an, die je nach Saison variiert. Zweitwagen oder Anhänger müssen auf dem oberen gebührenpflichtigen Parkplatz abgestellt werden. Wohnmobile und Wohnwagen sind auf dem gebührenpflichtigen Parkplatz nicht gestattet. Am Buchungstag garantieren wir die Schlüsselübergabe der Maxicaravans ab 16:00 Uhr und der Stellplätze ab 12:00 Uhr. Bei Nichterscheinen verfällt die gesamte Anzahlung und die Reservierung gilt als storniert.
- F. **INFORMATIONEN ZUM BRANDSCHUTZ:** Beachten Sie die Beschränkung der maximalen Gesamtmenge tragbarer Flüssiggasbehälter, die maximal 30 kg beträgt. Im Notfall sind Fluchtwege, Sammelplätze und Brandschutzmaßnahmen in entsprechenden Plänen aufgeführt, die an den Orten der größten Konzentration (Verwaltung, Servicegruppen, Restaurant) ausgehängt sind. Respektieren Sie Rauchverbote. Verbot der Verwendung von Kerzen oder Gasbrennern zur Beleuchtung.
- G. **ANWESENHEITSÄNDERUNGEN:** Der Gast ist verpflichtet, seine Abwesenheit vom Campingplatz und seine Rückkehr stets zu melden. Bei Nichtbeachtung dieser Regelung ist die Zahlung der Abwesenheitsdauer fällig. Auch wenn ein Stellplatz oder Maxicaravan vorübergehend leer steht, werden zusätzlich zu dem betreffenden Stellplatz oder Maxicaravan zwei Gäste pro Nacht gezählt.
- H. **BESUCHE:** Der Zutritt von Besuchern erfolgt ausschließlich nach Ermessen der Rezeption und ist nur nach Hinterlegung eines Ausweises beim zuständigen Personal am Eingang gestattet. Fahrzeuge von Besuchern dürfen den Campingplatz nicht befahren und müssen auf dem oberen Parkplatz abgestellt werden. Der Besucher muss den Tagestarif des Campingplatzes sowie die eventuell anfallende Parkgebühr bezahlen, die immer je nach Saison und Preisliste variiert. Besuchszeiten: 08:00 bis 21:00 Uhr. Im Juli und August sind Besuche nicht gestattet. In anderen Saisonzeiten kann die Leitung je nach Touristenansturm auf dem Campingplatz beschließen, die Besuche auszusetzen. Das Mitbringen externer, nicht angemeldeter Gäste in die Anlage ist untersagt.
- I. **INTERNER VERKEHR:** Von 23:00 bis 07:00 Uhr ist das Befahren des Campingplatzes mit Kraftfahrzeugen verboten. Auf den Straßen des Campingplatzes dürfen Fahrzeuge mit einer Höchstgeschwindigkeit von 10 km/h fahren und dürfen nur fahren, wenn es unbedingt notwendig ist. Wir raten Radfahrern, zu ihrer eigenen und allgemeinen Sicherheit mit moderater Geschwindigkeit zu fahren.
- J. **RUHEZEITEN:** Von 13.00 bis 15.00 Uhr und von 23.00 bis 7.00 Uhr ist jeglicher Lärm, der die Ruhe stören könnte, wie etwa durch die Verwendung von Radios, Fernsehern, Stereoanlagen, Musikinstrumenten oder laute Versammlungen, strengstens verboten. Aus Gründen der allgemeinen Ruhe ist es Pflicht, auch während der erlaubten Nutzungszeiten die Lautstärke der Geräte sehr moderat zu halten. Zwischen 23.00 Uhr und 7.00 Uhr dürfen Zelte und Wohnwagen mit Veranda nicht auf- und abgebaut werden.
- K. **HAUSTIERE:** Haustiere sind nur im „Maxicaravan Borgo Alto Green Superior (Hund erlaubt)“ mit einer maximalen Kapazität von 2 Tieren wie auf allen Stellplätzen erlaubt. Haustiere müssen immer an der Leine (maximal 1,5 m) geführt werden, unter vollständiger Einhaltung der Gesundheits- und Hygienevorschriften und der geltenden Verwaltungsgesetze im Rahmen der gesetzlich zulässigen Fristen. Haustiere müssen sofort bei der Ankunft angemeldet werden. Hunde müssen auch außerhalb des Campingplatzes und bei hygienischen

Spaziergängen an der Leine geführt werden. Für die eventuell erforderliche Reinigung sind die Eigentümer verantwortlich. Aus Sicherheits- und Hygienegründen sowie aufgrund der geltenden Gesetzgebung ist es Campingplatzgästen untersagt, sich mit ihren Hunden am Strand aufzuhalten und für sie zu baden. Das Mitbringen von Tieren auf den Spielplatz, in den Schwimmbadbereich und in die Gemeinschaftsbereiche wie: Geschäfte, Toiletten ist verboten. Haustiere dürfen niemals unbeaufsichtigt gelassen werden, auch nicht auf den Stellplätzen oder in den Wohneinheiten. Für Schäden an Gebäuden oder Dritten haftet der jeweilige Hundehalter.

In Maxicaravans, wo dies nicht gestattet ist, ist die gelegentliche und/oder vorübergehende Haltung von Tieren verboten, auch wenn diese außerhalb des Geländes untergebracht werden. Hunde sind in den Toiletten des Camping nicht erlaubt.

- L. **AUFSICHT ÜBER MINDERJÄHRIGE:** Die Campingplatzleitung übt keine Aufsicht über die Aktivitäten der Gäste aus. Insbesondere liegt die Aufsichtspflicht für Kinder ausschließlich bei den Eltern, die auch gegenüber Dritten die alleinige Verantwortung tragen, oder bei anderen Erziehungsberechtigten, unter Befreiung von jeglicher Haftung für die Verwalter und das Eigentum des Campingplatzes. Diese Personen sorgen dafür, dass die Kinder auf dem Campingplatz keinen Schaden anrichten oder in Gefahr geraten. Im Schwimmbadbereich sind die besonderen Regelungen zu beachten. Ballspiele zwischen den Zelten, auf den Straßen, am Strand und im Schwimmbadbereich sind verboten.
Das Ausfüllen des Formulars ist obligatorisch und berechtigt Sie zum Zutritt zum MiniClub und zum Indoor Kids Bereich.
- M. **HYGIENEREGELN:** Der Campingplatz verfügt über einen sorgfältigen Reinigungsservice, ist jedoch auf die Mitarbeit der freundlichen Gäste angewiesen, um ihn so sauber wie möglich zu halten. Bitte denken Sie daran, dass der Müll von 07:00 bis 23:00 Uhr getrennt und in gut verschlossenen Säcken in die dafür vorgesehenen Behälter geworfen werden muss. Wir bedenken auch, dass eine gute Mülltrennung die eigentliche Entsorgung erleichtert. Spülbecken, Waschbecken, Spülbecken und Toiletten sowie Waschmaschinen, Trockner und Kinderzimmer müssen ordnungsgemäß benutzt werden. Eventuelle Schäden, die durch fahrlässige Nutzung derselben entstehen, gehen zu Lasten des Gastes. Bitte beachten Sie, dass Chemietoiletten ausschließlich in die dafür vorgesehenen Abflüsse in den verschiedenen Serviceblöcken entleert werden dürfen. Für die Nutzung der Kindertagesstätte und der Behindertentoiletten wenden Sie sich bitte an die Rezeption. In den Maxicaravans ist das Rauchen verboten. Autowaschen ist verboten.
- N. **MEDIZINISCHE KLINIK:** Auf dem Campingplatz steht eine kostenpflichtige medizinische Klinik zur Verfügung. Ansteckende Erkrankungen oder deren Verdacht sind unverzüglich dem Arzt oder der Campingplatzleitung zu melden. Das Eintreffen des Arztes wird über einen Lautsprecher angekündigt.
- O. **VERSICHERUNG UND INTERNE SICHERHEIT:** Die Geschäftsleitung lehnt jede Verantwortung für Diebstähle, Unfälle oder Schäden an Eigentum und Personen ab, da sie nicht für Schäden haftet, die durch Stürme, Hagelstürme, herabfallende Bäume oder Äste, Krankheiten (einschließlich Pflanzenkrankheiten), Epidemien, Brände, höhere Gewalt usw. verursacht werden.
- P. **BESCHÄDIGUNG, DIEBSTAHL ODER VERLUST VON GEGENSTÄNDEN:** Die Geschäftsleitung haftet nicht für Schäden, Diebstahl oder Verlust von Gegenständen im Eigentum der Gäste. Wer auf irgendeine Weise Gegenstände des Campingplatzes beschädigt oder stiehlt, ist verpflichtet, den entstandenen Schaden zu ersetzen und die Gegenstände nach Möglichkeit zurückzugeben. Sollten die freundlichen Gäste einen Gegenstand finden, der von anderen Gästen verloren gegangen oder vergessen wurde, bitten wir sie, diesen der Geschäftsleitung zu übergeben.

- Q. UNBEQUEMLICHKEITEN: Bitte informieren Sie die Geschäftsleitung über etwaige Geräteausfälle oder Störungen auf dem Campingplatz.
- R. KORRESPONDENZNACHRICHTEN: Eingehende Korrespondenz an unsere lieben Gäste wird den Erwachsenen an der Rezeption übergeben. Nach 7 Tagen wird nicht abgeholte Post an das Postamt zurückgeschickt. Es werden keine Ankündigungen über eingehende Post gemacht. Bei verlorenen Gegenständen oder Tieren erfolgt keine Lautsprecherdurchsage.
- S. SCHWIMMEN: Motorboote dürfen sich dem Ufer nur mit ausgeschaltetem Motor nähern. Bitte halten Sie den Strand frei von Schlauchbooten, Kanus, Windsurfen und Jetskis. Darüber hinaus sind sämtliche gesetzlichen und behördlichen Vorschriften zur Seeschifffahrt zu beachten.
- T. FEUER UND GRILLEN: Es ist verboten, Feuer auf dem Boden oder am Strand zu machen. Die Benutzung von Grills ist gestattet, sofern diese nach der Benutzung ausgeschaltet werden. Bitte treffen Sie alle notwendigen Vorkehrungen, um Unannehmlichkeiten für die Nachbarn zu vermeiden (z. B. durch Rauchen).
- U. PREIS UND INKLUSIVE LEISTUNGEN: Der Tagespreis ergibt sich aus dem Preis für den Stellplatz oder den Maxicaravan, der auch das Parken eines Autos beinhaltet, und dem Personenpreis, der sich nach der Anzahl der Bewohner und eventuellen weiteren Extras (zweites Auto, Anhängerkupplung, Hund usw.) richtet und von der Saison abhängt. Alle Preise für den Aufenthalt verstehen sich exklusive etwaiger kommunaler und/oder staatlicher Steuern. Auch wenn ein Stellplatz oder Maxicaravan vorübergehend leer steht, werden zusätzlich zu dem betreffenden Stellplatz oder Maxicaravan zwei Gäste pro Nacht gezahlt. Im Aufenthaltspreis sind folgende Leistungen enthalten: Zugang zum Schwimmbadpark und Fitnessstudio gemäß Öffnungszeiten und Kalender; Liegestühle und Sonnenschirme an den Swimmingpools, je nach Verfügbarkeit; Zugang zum Kinderspielplatz und den Sportplätzen, mit Ausnahme des Tennisplatzes und Padel, der an der Rezeption gebucht und bezahlt werden muss, so wie so die Pavillon am Schwimmbad; Unterhaltungsservice (gemäß Kalender), mit verstärkten Tagesaktivitäten und Abendunterhaltung während der Hochsaison. Bettwäsche und Handtücher sind in den Maxi Caravans nicht vorhanden, können je nach Verfügbarkeit reserviert oder vor Ort gemietet werden. Bei einer Reservierung ist der gesamte Betrag zu zahlen.
- V. STELLPLÄTZE: Die Bezahlung der Rechnung durch den Gast ist ausschließlich während der Kassenöffnungszeiten möglich. Die Abreise muss in jedem Fall zwischen 07:00 und 12:00 Uhr erfolgen. Andernfalls wird ein zusätzlicher voller Tag berechnet, d. h. der Tagessatz für den Stellplatz und für die Personen, unabhängig von der Ankunftszeit. Bei einer Reservierung des Stellplatzes ist eine Verlängerung des Aufenthalts über 12:00 Uhr hinaus nicht möglich. Für Stellplätze mit Aufhalten vom 04.07. bis 15.09. wird eine Buchungsgebühr von 15 € erhoben. Eine Nachtanreise (ab 23:00 Uhr) ist für gebuchte Gäste möglich. Das Parken über Nacht auf dem oberen Parkplatz ist kostenpflichtig und erfolgt gemäß der jeweils gültigen Preisliste. Auch die Lautstärke der Klimaanlage und etwaiger Geräusche muss beachtet werden.
- W. MAXICARAVAN: Die Schlüssel oder Chip zu den Maxicaravans müssen am Morgen des Abreisetages bis 10:00 Uhr zurückgegeben werden. Reinigungskosten sind obligatorisch und unabhängig von der Aufenthaltsdauer zu entrichten. Für jeden Maxicaravan betragen sie 30 €, mit Ausnahme des Maxicaravans Borgo Alto Green Superior mit erlaubtem Hund, für den die Reinigung 40 € beträgt. Die Küchenreinigung ist nicht im Preis inbegriffen und kann vom Kunden oder vom Campingplatz gegen eine Gebühr von 15 € durchgeführt werden. Bei einem Aufenthalt innerhalb des Campingplatzes nach 12:00 Uhr wird der volle Tagespreis für die Personenzahl und das Auto, welches auf dem oberen Parkplatz abgestellt werden muss, fällig.

Der gebuchte Zeitraum muss, auch wenn er aufgrund verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise nicht vollständig in Anspruch genommen wird, dennoch bezahlt werden.

X. ZUGANG ZUM SEE: Dieser Zugang ist durch Öffnungszeiten von 7.00 bis 24.00 Uhr und Schließzeiten von 24.00 bis 7.00 Uhr geregelt. Das Tor lässt sich nur mit dem mit einem Mikrochip ausgestatteten Campingpass öffnen, den jeder Gast beim Check-in erhält.

Y. IM AUFENTHALT ENTHALTENE LEISTUNGEN:

- Schwimmbäder: Die Öffnung jedes Schwimmbades erfolgt nach einem festgelegten Kalender, wobei die Öffnungs- und Schließzeiten auch von den Wetterbedingungen abhängen.

- Sonnenliegen und Sonnenschirme: kostenlos, je nach Verfügbarkeit, bis sie ausverkauft sind. Für den Relaxbereich/Pavillon ist eine kostenpflichtige Reservierung an der Rezeption erforderlich.

- Sport- und Freizeitaktivitäten: kostenloser Zugang zu Spielplätzen, Tischtennis, Basketball, Beachvolleyball und Fußball, Fitnessstudio.

- Animation

(Das Management behält sich das Recht vor, Dienstleistungen und Aktivitäten aufgrund organisatorischer Erfordernisse oder Wetterbedingungen zu ändern, auszusetzen oder einzuschränken.)

Elektroautos: Das Aufladen von Elektrofahrzeugen ist nur an den dafür vorgesehenen Ladestationen und gemäß den Anweisungen des Personals gestattet. Die Nutzung anderer Steckdosen ist untersagt.

IM INTERESSE ALLER GÄSTE BEHÄLT SICH DIE LEITUNG DAS RECHT VOR, PERSONEN DES CAMPINGPLATZES ZU VERWENDEN, DIE DIESE REGELN NICHT BEFOLGEN ODER DURCH IHR VERHALTEN DIE AUFRECHTERHALTUNG VON ORDNUNG UND RUHE AUF DEM CAMPINGPLATZ STÖREN. DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG UND DAS PERSONAL WÜNSCHEN IHNEN EINEN WUNDERSCHÖNEN AUFENTHALT AUF DEM CAMPING LIDO.