

REGOLAMENTO GENERALE DEL CAMPEGGIO

INFORMAZIONI PER LA PRENOTAZIONE:

La prenotazione effettuata è considerata valida e confermata solo dopo la ricezione della caparra richiesta, la quale corrisponde al 20% del costo della prenotazione totale, deve essere inviata, secondo le modalità previste, entro 3 giorni dalla data di prenotazione, pena cancellazione della stessa. Effettuando la prenotazione il cliente accetta la tariffa indicata nella stessa, non verranno applicate ulteriori sconti. Non appena la caparra verrà ricevuta, provvederemo ad inviare la conferma della prenotazione. La caparra sarà rimborsata, meno il 10%, in caso di disdetta con un preavviso minimo di 30 GIORNI dalla data di arrivo. La cancellazione della prenotazione da parte del cliente va comunicata in forma scritta (non si accettano cancellazioni telefoniche). Solo l'e-mail di risposta da parte della Direzione conferma l'avvenuta cancellazione della prenotazione. Ricordiamo inoltre che, per qualsiasi eventualità, è consigliabile stipulare preventivamente un'assicurazione presso una compagnia assicurativa.

- **CHECK-IN E REGISTRAZIONE DOCUMENTI:** all'arrivo i gentili Ospiti devono presentarsi immediatamente agli uffici della Reception per la registrazione dei documenti, uno per ogni Ospite, obbligatoria secondo le disposizioni vigenti e per prendere visione del regolamento interno. I gentili Ospiti sono pregati di verificare la correttezza dei dati inseriti e di segnalare eventuali errori, variazioni, arrivi, partenze e rientri di persone/animali/auto. Il mancato rispetto di questa disposizione comporterà il pagamento anche per il periodo dell'assenza. La Direzione si riserva il diritto di non accettare Ospiti che non presentino regolare documentazione o che non siano personalmente coerenti con le caratteristiche del Campeggio.

- **CAPIENZA MASSIMA:**

PIAZZOLE: Su ogni Piazzola sono ammessi al massimo: un'auto con tenda, un'auto con caravan oppure un camper. I veicoli aggiuntivi, o che non riescono ad essere parcheggiati sulla Piazzola, possono essere posteggiati sul parcheggio superiore e il costo del parcheggio dipende dal periodo, in base al listino prezzi vigente al momento. Non è consentito tenere occupata una Piazzola per amici/parenti prenotandola a proprio nome o utilizzando auto, sedie, tavolini, biciclette, ecc.

UNITÀ ABITATIVE: la capienza massima delle Unità Abitative è indicata all'interno della brochure informativa e sul sito, inoltre varia a seconda della tipologia. Ogni Unità Abitativa dispone di un solo parcheggio auto incluso. Eventuali altri veicoli verranno tariffati extra in base al listino prezzi di riferimento e dovranno essere parcheggiati presso il parcheggio superiore.

- **CONSEGNA CAMPING PASS:** al momento del check-in viene consegnato a ciascun Ospite un braccialetto, che permette l'accesso al Campeggio e ai servizi interni. Il braccialetto deve essere sempre indossato e esibito allo Staff qualora venga richiesto. I braccialetti vanno riconsegnati al momento della partenza esclusivamente alla Reception.

- **ORARIO APERTURA RECEPTION E SERVIZIO CASSA:** la reception è aperta dalle ore 7:00 alle ore 23:00. Il servizio Cassa è attivo nei seguenti orari: dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 20:00. Tutti gli Ospiti sono tenuti a saldare il soggiorno al momento dell'arrivo. Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente per arrivo ritardato o per partenza anticipata, va comunque pagato (importo per la Piazzola/Unità Abitativa, importo per persona in base al numero ed all'età degli occupanti ed eventuali altri extra).

- **CONSEGNA PIAZZOLE E MAXICARAVAN:** è facoltà della Direzione prendere in considerazione la preferenza del Cliente, ma non di garantirla. Lo Staff direttivo si riserva il diritto di poter modificare tale preferenza, in base alla disponibilità, senza preavviso. Eventuali altri veicoli verranno tariffati extra come da listino, il quale varia in base alla stagionalità. Seconde auto o traini dovranno essere parcheggiati sul parcheggio superiore a pagamento. Nel parcheggio a pagamento non sono ammessi camper e roulotte. Il giorno della

prenotazione garantiamo le chiavi delle Maxicaravan a partire dalle ore 16:00 e le piazzole dalle ore 12.00. In caso di mancato arrivo si perderà l'intera caparra e la prenotazione verrà ritenuta cancellata.

- **INFORMAZIONI INERENTI ALLA SICUREZZA ANTI INCENDIO:** rispettare la limitazione del quantitativo massimo complessivo dei recipienti portatili di GPL che è di max 30 kg. In caso di Emergenza le vie di fuga, i punti di raccolta, i presidi antincendio da osservare, sono elencati nelle apposite planimetrie, esposte nei luoghi di maggior concentrazione (direzione, gruppi servizi, ristorante). Rispettare i divieti di fumo. Divieto di utilizzare candele o fornelli a gas per l'illuminazione.
- **VARIAZIONI DI PRESENZA:** L'Ospite è obbligato a segnalare sempre ogni sua assenza dal Campeggio ed ogni suo eventuale rientro. Il mancato rispetto di questa disposizione comporterà il pagamento per il periodo dell'assenza. Anche in caso di Piazzola o Maxicaravan momentaneamente vuota, verranno conteggiate due presenze a notte, oltre alla Piazzola o alla Maxicaravan di riferimento.
- **VISITE:** i visitatori possono essere ammessi esclusivamente a discrezione della Reception e possono accedere al Campeggio solamente dopo aver lasciato all'ingresso un documento di identità al personale incaricato. Eventuali autoveicoli delle persone in visita non possono entrare in Campeggio e devono essere parcheggiati presso il parcheggio superiore. Il visitatore deve pagare la tariffa giornaliera del Campeggio, oltre all'eventuale tariffa per il parcheggio auto, che varia sempre in base alla stagionalità e al listino prezzi. Orario di visite: dalle ore 08:00 alle ore 21:00. IN LUGLIO E AGOSTO LE VISITE NON SONO AMMESSE. In altri diversi periodi della stagione, a seconda dell'afflusso turistico nel campeggio, la direzione può decidere di sospendere le visite. È vietato introdurre ospiti esterni, non registrati all'interno della struttura.
- **VIABILITÀ INTERNA:** è vietato circolare all'interno del Campeggio con veicoli a motore dalle 23:00 alle 07:00. Sulle strade del Campeggio i veicoli a motore devono procedere a passo d'uomo, limitandosi a circolare solo se strettamente necessario. Consigliamo ai ciclisti di tenere una velocità moderata per la loro stessa sicurezza e per la sicurezza generale.
- **ORE DI RIPOSO:** dalle ore 13:00 alle 15:00 e dalle 23:00 alle 07:00 sono rigorosamente proibiti i rumori che possono disturbare il riposo, come quelli derivanti dall'uso di apparecchi radio, TV, stereo, strumenti musicali o da raggruppamenti rumorosi. Per rispettare la tranquillità generale è doveroso, anche nei tempi di utilizzo consentiti, tenere a un volume molto moderato gli apparecchi. Tra le ore 23:00 e le ore 07:00 non devono essere montate o smontate né tende né caravan con verande.
- **ANIMALI DOMESTICI:** Gli animali domestici sono ammessi solo nei "Maxicaravan Borgo Alto Green Superior (cane ammesso)" con capienza massima di 1 animale, e in piazzola (capienza massima 2 animali domestici). Gli animali domestici vanno tenuti sempre al guinzaglio, di massimo 1,5m, nel rispetto assoluto delle norme igienicosanitarie e con l'osservanza delle norme di legge amministrative vigenti nei termini di legge consentiti. Gli animali domestici vanno dichiarati immediatamente all'arrivo. I cani dovranno essere tenuti al guinzaglio anche per l'accompagnamento all'esterno del Campeggio e per le loro passeggiate igieniche. I proprietari sono tenuti all'eventuale pulizia del caso. Agli Ospiti del Campeggio, per ragioni di sicurezza e di igiene, nonché per normativa vigente, *è vietato sostare con i propri cani sulla spiaggia e la balneazione per questi. È vietato portare animali all'interno del parco giochi, nella zona piscine e nei luoghi comuni i quali: negozi, servizi igienici.* Gli animali domestici non devono mai essere lasciati incustoditi, nemmeno sulle Piazzole o nelle Unità Abitative. Per eventuali danni a strutture o a terzi, risponde il proprietario del cane in questione.
- **CUSTODIA MINORENNI:** la Direzione del Campeggio non esercita alcuna vigilanza sulle attività degli Ospiti. La custodia dei bambini, in particolare, è assunta in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari, con sollievo da ogni responsabilità per i gestori e per la proprietà del Campeggio. Dette persone si adopereranno affinché i bambini non arrechino danni e non incorrano in

pericoli all'interno del Campeggio, nella zona piscine deve essere osservato il regolamento specifico. Il gioco della palla è vietato tra le tende, sulle strade, sulla spiaggia e nella zona piscine.

- **NORME IGIENICHE:** il Campeggio dispone di un accurato servizio di pulizia, ma confida nella collaborazione dei gentili Ospiti per mantenerlo più in ordine possibile. Si ricorda che i rifiuti vanno differenziati e gettati in sacchetti ben chiusi negli appositi contenitori dalle ore 07:00 alle ore 23:00. Ricordiamo inoltre che una buona differenziazione dei rifiuti rende meno difficile il reale smaltimento. Lavelli, lavabi, lavandini e i servizi igienici, così come lavatrici, asciugatrici e nursery, devono essere usati in maniera corretta. Eventuali danni derivanti da uso negligente degli stessi saranno posti a carico dell'Ospite. Si ricorda che i WC chimici vanno svuotati solamente negli appositi scarichi, ubicati nei vari blocchi di servizi. Per l'uso della nursery e dei servizi igienici per portatori di handicap si pregano i gentili Ospiti di rivolgersi alla Reception. È vietato fumare all'interno delle Maxicaravan. Il lavaggio delle auto è vietato.
- **AMBULATORIO MEDICO:** presso il Campeggio è funzionante un ambulatorio medico a pagamento. Le malattie infettive o, comunque sospettate tali, devono essere immediatamente segnalate al medico o alla Direzione del Campeggio. L'arrivo del medico è annunciato tramite altoparlante.
- **ASSICURAZIONE E SICUREZZA INTERNA:** la Direzione declina ogni responsabilità per furti, incidenti o danni alle cose e alle persone, come non risponde per danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi o rami, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, forza maggiore ecc.
- **DANNI, ASPORTAZIONI O SMARRIMENTI DI OGGETTI:** la Direzione non risponde di eventuali danneggiamenti, asportazioni o smarrimenti di oggetti di proprietà degli Ospiti. Chi, in qualsiasi modo, danneggi o sottragga oggetti di proprietà del Campeggio, è tenuto al risarcimento dei danni arrecati e alla restituzione, quando possibile, degli oggetti. Nell'eventualità che i gentili Ospiti trovassero un oggetto smarrito o dimenticato da altri Ospiti, si prega di consegnarlo in Direzione.
- **DISSERVIZI:** si prega di informare la Direzione di eventuali guasti alle attrezzature o di disservizi all'interno del Campeggio.
- **MESSAGGI DI CORRISPONDENZA:** la corrispondenza in arrivo indirizzata ai gentili Ospiti viene consegnata presso la Reception alle persone adulte. Dopo 7 giorni, la posta non ritirata viene reinvitata all'ufficio postale. Non verranno effettuati annunci per segnalare eventuale posta arrivata. Non si effettuano annunci con altoparlante per lo smarrimento di oggetti o di animali.
- **BALNEAZIONE:** i motoscafi possono avvicinarsi alla riva solo a motore spento. Si prega di lasciare libera la spiaggia dai canotti, canoe, windsurf e moto d'acqua. Vanno osservate, inoltre, tutte le norme di legge ed amministrative che regolano la navigazione sul lago.
- **FUOCHI E BARBEQUE:** è vietato accendere fuochi sul terreno o sulla spiaggia. È consentito l'uso del barbecue, provvedendo a spegnerlo dopo l'uso. Si prega di prendere le dovute precauzioni per non arrecare disagi ai vicini (es. fumo).
- **TARIFFA E SERVIZI COMPRESI:** la tariffa giornaliera si ottiene sommando il prezzo per la Piazzola o per le Maxicaravan, che comprende anche il parcheggio per un'auto, alla tariffa per le persone, in base al numero degli occupanti e ad eventuali altri extra (seconda auto, traino, cane ecc.), a seconda della stagionalità. Tutti i prezzi relativi al soggiorno si intendono esclusi di eventuali tasse comunali e/o governative. Anche in caso di Piazzola o Maxicaravan momentaneamente vuota, verranno conteggiate due presenze a notte, oltre alla Piazzola o alla Maxicaravan di riferimento. Nella quota di soggiorno sono compresi i seguenti servizi: Accesso al parco piscine e palestra secondo orari e calendario di apertura; Sedie a sdraio e ombrelloni presso le piscine, sino ad esaurimento; Accesso al parco giochi per bambini e ai campi sportivi, escluso il campo da Tennis che va prenotato in reception; Servizio di animazione (secondo calendario), con aumento delle attività diurne e spettacolo serale nel periodo di alta stagione. Stazione di ricarica per auto elettrica: la

tessera utilizzata per attivare la carica elettrica va lasciata alla Reception dopo aver attaccato e staccato l'auto. L'auto va caricata alla massima velocità possibile. L'auto va staccata dalla carica a carica avvenuta, se ciò non verrà fatto la Reception si prenderà la responsabilità di staccare l'auto dalla carica senza avvisare l'Ospite.

- **PIAZZOLE:** gli Ospiti possono saldare il conto solamente durante l'orario di apertura della cassa. La partenza deve avvenire comunque tra le ore 07:00 e le ore 12:00. Diversamente, verrà conteggiata un'ulteriore intera giornata, cioè la tariffa giornaliera per la Piazzola e per le Persone, qualsiasi sia stata l'ora di arrivo. Se la Piazzola risulterà prenotata, non sarà possibile prolungare la permanenza oltre le ore 12:00. Alle piazzole con soggiorno dal 04/07 al 03/09 viene applicato un costo di prenotazione di 15€.
- **MAXICARAVAN:** le chiavi delle Maxicaravan devono essere riconsegnate al mattino del giorno della partenza entro le ore 10:00. Le spese di pulizia vengono obbligatoriamente addebitate, indipendentemente dalla durata del soggiorno, per ogni Maxicaravan è di 30 €, ad eccezione delle Maxicaravan Borgo Alto Green Superior con cane ammesso, per le quali la pulizia è di 40 €. La pulizia della cucina non è inclusa, la quale può essere effettuata dal cliente o dal campeggio, per il costo di 15 €. Rimanendo all'interno del Campeggio oltre le ore 12:00, si paga l'intera tariffa giornaliera per il numero di persone e per l'auto, che dovrà essere parcheggiata presso il parcheggio superiore. Il periodo prenotato anche se non usufruito interamente per arrivo ritardato o partenza anticipata, va comunque pagato.
- **ACCESSO AL LAGO:** questo accesso è regolamentato da un orario di apertura dalle ore 7.00 alle ore 24.00 e un orario di chiusura dalle ore 24.00 alle ore 7.00. L'apertura del cancello è possibile solamente con il Camping Pass dotato di microchip, il quale è consegnato a tutti gli ospiti al momento del check-in.

NELL'INTERESSE DI TUTTI GLI OSPITI, LA DIREZIONE SI RISERVA IL DIRITTO DI ALLONTANARE TUTTE QUELLE PERSONE CHE NON OSSERVANO IL PRESENTE REGOLAMENTO O CHE, CON IL LORO COMPORTAMENTO, PREGIUDICANO IL MANTENIMENTO DELL'ORDINE E DELLA QUIETE ALL'INTERNO DEL CAMPEGGIO. LA DIREZIONE E LO STAFF VI AUGURANO UNO SPLENDIDO SOGGIORNO ALL'INTERNO DEL CAMPING LIDO.