

ALLGEMEINE CAMPINGPLATZORDNUNG

BUCHUNGSINFORMATIONEN:

Die getätigte Reservierung gilt erst nach Erhalt der erforderlichen Anzahlung, die 20% der Kosten der gesamten Reservierung entspricht, als gültig und bestätigt muss gemäß den angegebenen Methoden innerhalb von 3 Tagen ab dem Datum der Buchung gesendet werden, unter Strafe der Stornierung derselben. Mit der Reservierung akzeptiert der Kunde den darin angegebenen Preis, es werden keine weiteren Rabatte gewährt. Sobald die Anzahlung eingegangen ist, senden wir Ihnen die Buchungsbestätigung zu. Die Anzahlung wird zurückerstattet, abzüglich 10%, im Falle einer Stornierung mit einer Mindestankündigung von 30 Tagen ab dem Datum der Ankunft. Die Stornierung der Reservierung durch den Kunden muss schriftlich mitgeteilt werden (telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert). Nur die E-Mail-Antwort der Direktion bestätigt die Stornierung der Reservierung. Wir erinnern Sie auch daran, dass es für alle Fälle ratsam ist, im Voraus eine Versicherung bei einer Versicherungsgesellschaft abzuschließen.

- **CHECK-IN UND REGISTRIERUNG:** Bei der Ankunft müssen sich die Gäste sofort an der Rezeption für die Registrierung von Dokumenten einfinden, eines für jeden Gast, obligatorisch gemäß den geltenden Bestimmungen und zur Lektüre der internen Vorschriften. Die Gäste werden gebeten, die Richtigkeit der eingegebenen Daten zu überprüfen und Fehler, Abweichungen, Ankünfte, Abfahrten und Rücksendungen von Personen / Tieren / Autos zu melden. Die Nichteinhaltung dieser Bestimmung führt zur Zahlung auch für die Dauer der Abwesenheit. Die Direktion behält sich das Recht vor, Gäste nicht zu akzeptieren, die keine regelmäßigen Unterlagen vorlegen oder die nicht persönlich mit den Eigenschaften des Campingplatzes übereinstimmen.

- **MAXIMALE BELEGUNG:**

STELLPLÄTZE: Auf jedem Stellplatz ist maximal erlaubt: ein Auto mit Zelt, ein Auto mit Wohnwagen oder ein Wohnmobil. Zusätzliche Fahrzeuge oder Fahrzeuge, die nicht auf dem Stellplatz geparkt werden können, können auf dem oberen Parkplatz geparkt werden und die Kosten für das Parken hängen vom Zeitraum ab, gemäß der jeweils gültigen Preisliste. Es ist nicht erlaubt, einen Stellplatz für Freunde / Verwandte besetzt zu halten, indem Sie ihn in Ihrem Namen buchen oder Autos, Stühle, Tische, Fahrräder usw. benutzen.

MAXICARAVAN: Die maximale Kapazität der Maxicaravan ist auf der Website angegeben, sie variiert auch je nach Typ. Jede Einheit verfügt nur über einen Parkplatz. Alle anderen Fahrzeuge werden laut Referenzpreisliste extra berechnet und müssen auf dem oberen Parkplatz abgestellt werden.

- **CAMPINGPASS:** Beim Check-in wird jedem Gast ein Armband ausgehändigt, das den Zugang zum Campingplatz und zu den internen Dienstleistungen ermöglicht. Das Armband muss immer getragen und dem Personal auf Verlangen gezeigt werden. Die Armbänder müssen zum Zeitpunkt der Abreise ausschließlich an der Rezeption zurückgegeben werden.

- **ÖFFNUNGSZEITEN DER REZEPTION UND KASSE:** Die Rezeption ist von 7:00 bis 23:00 Uhr geöffnet. Die Kasse ist zu folgenden Zeiten verfügbar: von 08:00 bis 12:00 Uhr und von 16:00 bis 20:00 Uhr. Alle Gäste sind verpflichtet, den Aufenthalt bei der Ankunft zu bezahlen. Der gebuchte Zeitraum, auch wenn er nicht vollständig für verspätete Ankunft oder vorzeitige Abreise genutzt wird, muss dennoch bezahlt werden (Betrag für den Stellplatz / Wohneinheit, Betrag pro Person basierend auf der Anzahl und dem Alter der Bewohner und etwaiger anderer Extras).

- **LIEFERUNG VON STELLPLÄTZEN UND MAXICARAVANS:** Es ist das Recht der Direktion, die Präferenz des Kunden zu berücksichtigen, aber nicht zu garantieren. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, diese Präferenz je nach Verfügbarkeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Alle anderen Fahrzeuge werden gemäß der Preisliste, die je nach Saison variiert, extra berechnet. Zweite Autos oder Anhänger müssen

gegen Gebühr auf dem oberen Parkplatz abgestellt werden. Wohnmobile und Wohnwagen sind auf dem kostenpflichtigen Parkplatz nicht erlaubt. Am Tag der Buchung garantieren wir die Schlüssel der Maxicaravans ab 16:00 Uhr und die Stellplätze ab 12:00 Uhr. Bei Nichterscheinen verlieren Sie die gesamte Anzahlung und die Reservierung gilt als storniert.

- **INFORMATIONEN ZUM BRANDSCHUTZ:** Beachten Sie die Begrenzung der maximalen Gesamtmenge an tragbaren LPG-Behältern, die maximal 30 kg beträgt. Im Notfall sind die Fluchtwege, die Sammelstellen, die zu beachtenden Feuerlöschgeräte in den entsprechenden Plänen aufgeführt, die an den Orten der höchsten Konzentration (Management, Servicegruppen, Restaurant) ausgehängt sind. Respektieren Sie Rauchverbote. Es ist verboten, Kerzen oder Gasherde zur Beleuchtung zu verwenden.
- **ÄNDERUNGEN IN DER ANWESENHEIT:** Der Gast ist verpflichtet, jede Abwesenheit vom Campingplatz und jede Rückkehr immer zu melden. Die Nichteinhaltung dieser Bestimmung führt zu einer Zahlung für die Dauer der Abwesenheit. Selbst bei einem vorübergehend leeren Stellplatz oder Maxicaravan werden zusätzlich zum Referenzstellplatz oder Maxicaravan zwei Präsenzen pro Nacht gezählt.
- **BESICHTIGUNGEN:** Besucher können nur nach Ermessen der Rezeption zugelassen werden und können den Campingplatz nur betreten, nachdem sie dem zuständigen Personal am Eingang einen Ausweis hinterlassen haben. Alle Fahrzeuge der Besucher können den Campingplatz nicht betreten und müssen auf dem oberen Parkplatz abgestellt werden. Der Besucher muss den Tagespreis des Campingplatzes bezahlen, zusätzlich zu jedem Preis für den Parkplatz, der immer je nach Saisonalität und Preisliste variiert. Besuchszeiten: von 08:00 bis 21:00 Uhr. BESUCHE SIND IM JULI UND AUGUST NICHT ERLAUBT. In anderen Zeiten der Saison, abhängig vom Zustrom von Touristen auf den Campingplatz, kann die Direktion beschließen, Besuche auszusetzen. Es ist verboten, externe Gäste einzuführen, die nicht in dem Camping angemeldet sind.
- **INTERNER VERKEHR:** Es ist verboten, sich innerhalb des Campingplatzes von 23:00 bis 07:00 Uhr mit Kraftfahrzeugen zu bewegen. Auf den Straßen des Campingplatzes müssen Kraftfahrzeuge im Schrittempo voranschreiten und sich nur dann auf den Verkehr beschränken, wenn dies unbedingt erforderlich ist. Wir empfehlen Radfahrern, zu ihrer eigenen Sicherheit und allgemeinen Sicherheit eine moderate Geschwindigkeit einzuhalten.
- **RUHEZEITEN:** von 13:00 bis 15:00 Uhr und von 23:00 bis 07:00 Uhr sind Geräusche strengstens verboten, die den Rest stören können, z. B. solche, die sich aus der Verwendung von Radios, Fernsehern, Stereoanlagen, Musikinstrumenten oder lauten Gruppierungen ergeben. Um die allgemeine Ruhe zu respektieren, ist es notwendig, auch in den zulässigen Nutzungszeiten, die Geräte auf einer sehr moderaten Lautstärke zu halten. Zwischen 23:00 und 07:00 Uhr dürfen weder Zelte noch Wohnwagen mit Veranden auf- oder abgebaut werden.
- **HAUSTIERE:** Haustiere sind nur im "Maxicaravan Borgo Alto Green Superior (Hund erlaubt)" mit einer maximalen Kapazität von 1 Tier und auf dem Stellplatz (maximale Kapazität 2 Haustiere) erlaubt. Haustiere müssen immer an der Leine gehalten werden, maximal 1,5 m, unter absoluter Einhaltung der Gesundheits- und Hygienestandards und unter Einhaltung der geltenden Verwaltungsgesetze im Rahmen der gesetzlich zulässigen Bedingungen. Haustiere müssen sofort bei der Ankunft angemeldet werden. Hunde müssen auch an der Leine geführt werden, um sie außerhalb des Campingplatzes zu begleiten und hygienisch spazieren zu gehen. Die Eigentümer sind verpflichtet, das Gehäuse zu reinigen. Den Gästen des Campingplatzes ist es aus Gründen der Sicherheit und Hygiene sowie aus Gründen der geltenden Gesetzgebung verboten, mit ihren Hunden am Strand anzuhalten und für diese zu baden. Es ist verboten, Tiere auf den Spielplatz, in den Poolbereich und in die öffentlichen Bereiche wie: Geschäfte, Toiletten zu bringen. Haustiere dürfen niemals unbeaufsichtigt gelassen werden, auch nicht auf Stellplätzen oder in den Wohneinheiten. Für Schäden an Bauwerken oder Dritten haftet der Besitzer des betreffenden Hundes.

- **SORGERECHT FÜR MINDERJÄHRIGE:** Die Campingleitung übt keine Aufsicht über die Aktivitäten der Gäste aus. Insbesondere das Sorgerecht für Kinder wird ausschließlich von den Eltern übernommen, die allein auch gegenüber Dritten verantwortlich sind, oder von anderen Vormunden, mit Befreiung von jeglicher Verantwortung für die Manager und für das Eigentum des Campingplatzes. Diese Personen sorgen dafür, dass Kinder keinen Schaden anrichten und keine Gefahren auf dem Campingplatz erleiden, im Poolbereich muss die spezifische Regelung beachtet werden. Das Ballspiel ist zwischen den Zelten, auf den Straßen, am Strand und im Poolbereich verboten.
- **HYGIENEVORSCHRIFTEN:** Der Campingplatz verfügt über einen sorgfältigen Reinigungsservice, vertraut aber auf die Zusammenarbeit seiner Gäste, um ihn so sauber wie möglich zu halten. Bitte beachten Sie, dass Abfälle von 07:00 bis 23:00 Uhr getrennt und in dicht verschlossene Beutel in den entsprechenden Behältern geworfen werden müssen. Wir denken auch daran, dass eine gute Trennung von Abfällen die tatsächliche Entsorgung weniger schwierig macht. Waschbecken, Waschbecken, Waschbecken und Toiletten sowie Waschmaschinen, Trockner und Kindergärten müssen korrekt verwendet werden. Schäden, die durch fahrlässige Verwendung derselben entstehen, gehen zu Lasten des Gastes. Bitte beachten Sie, dass chemische Toiletten nur in den entsprechenden Abflüssen entleert werden sollten, die sich in den verschiedenen Servicegebäuden befinden. Für die Nutzung des Kindergartens und der Toiletten für Behinderte wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Es ist verboten, in den Maxicaravans zu rauchen. Autowäsche ist verboten.
- **ARZT:** Auf dem Campingplatz gibt es eine kostenpflichtige medizinische Klinik. Infektionskrankheiten oder, wie auch immer sie als solche vermutet werden, müssen unverzüglich dem Arzt oder der Campingleitung gemeldet werden. Die Ankunft des Arztes wird über Lautsprecher angekündigt.
- **VERSICHERUNG UND INNERE SICHERHEIT:** Die Direktion lehnt jegliche Haftung für Diebstahl, Unfälle oder Schäden an Sachen und Personen ab, wie sie nicht für Schäden haftet, die durch Gewitter, Hagel, Umsturz von Bäumen oder Ästen, Krankheiten, einschließlich Pflanzen, Epidemien, Brände, höhere Gewalt usw. verursacht werden.
- **SCHÄDEN, AUSFORDERUNGEN ODER VERLUSTUNGEN VON OBJEKTEN:** Die Direktion haftet nicht für eventuelle Beschädigungen, Entführungen oder Verlust von Objekten, die Eigentum der Gäste sind. Wer in irgendeiner Weise Gegenstände des Campingplatzes beschädigt oder entwendet, ist verpflichtet, den entstandenen Schaden zu ersetzen und, wenn möglich, die Gegenstände zurückzugeben. Für den Fall, dass die lieben Gäste ein verlorenes oder von anderen Gästen vergessenes Objekt finden, geben Sie es bitte an die Direktion.
- **STÖRUNGEN:** Bitte informieren Sie die Direktion über Geräteausfälle oder Störungen auf dem Campingplatz.
- **KORRESPONDENZNACHRICHTEN:** Eingehende Korrespondenz an die Art der Gäste wird an der Rezeption an Erwachsene geliefert. Nach 7 Tagen wird nicht abgeholte Post an die Post zurückgeschickt. Es werden keine Ankündigungen gemacht, um eingehende E-Mails zu melden. Wir machen keine Durchsagen mit Lautsprechern für den Verlust von Gegenständen oder Tieren.
- **BATHING:** Motorboote können sich dem Ufer nur mit ausgeschaltetem Motor nähern. Bitte lassen Sie den Strand frei von Jollen, Kanus, Windsurfen und Jetskis. Darüber hinaus sind alle Rechts- und Verwaltungsvorschriften für die Schifffahrt auf dem See zu beachten.
- **FEUER UND GRILL:** Es ist verboten, Feuer auf dem Boden oder am Strand anzuzünden. Die Benutzung des Grills ist erlaubt, ihn nach Gebrauch auszuschalten. Bitte treffen Sie die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen, um den Nachbarn keine Unannehmlichkeiten zu bereiten (z. B. Rauchen).

- **PREIS UND INKLUSIVLEISTUNGEN:** Der Tagespreis ergibt sich, indem der Preis für den Stellplatz oder für den Maxicaravan, der auch das Parken für ein Auto beinhaltet, zum Preis für Personen addiert wird, basierend auf der Anzahl der Insassen und anderen Extras (Zweitwagen, Abschleppwagen, Hund usw.), je nach Saison. Alle Preise für den Aufenthalt verstehen sich zuzüglich kommunaler und / oder staatlicher Steuern. Selbst bei einem vorübergehend leeren Stellplatz oder Maxicaravan werden zusätzlich zum Referenzstellplatz oder Maxicaravan zwei Präsenzen pro Nacht gezählt. Folgende Leistungen sind im Preis inbegriffen: Zugang zum Schwimmbadpark und Fitnessraum gemäß Öffnungszeiten und Zeitplan; Liegestühle und Sonnenschirme an den Pools, je nach Verfügbarkeit; Zugang zum Kinderspielplatz und zu den Sportplätzen, mit Ausnahme des Tennisplatzes, der an der Rezeption gebucht werden muss; Animationservice (nach Kalender), mit einer Zunahme der Tagesaktivitäten und Abendshows während der Hochsaison. Ladestation für Elektroautos: Die zur Aktivierung der elektrischen Ladung verwendete Karte muss nach dem Anbringen und Trennen des Fahrzeugs an der Rezeption abgegeben werden. Das Auto muss mit der höchstmöglichen Geschwindigkeit beladen werden. Das Auto muss nach der Ladung von der Gebühr getrennt werden, wenn dies nicht geschieht, übernimmt die Rezeption die Verantwortung für die Trennung des Autos von der Gebühr, ohne den Gast zu benachrichtigen.
- **STELLPLÄTZE:** Gäste können die Rechnung nur während der Öffnungszeiten der Kasse begleichen. Die Abreise muss zwischen 07:00 und 12:00 Uhr erfolgen. Andernfalls wird ein zusätzlicher ganzer Tag angerechnet, d.h. der Tagespreis für den Stellplatz und für Personen, unabhängig von der Ankunftszeit. Wenn der Stellplatz gebucht ist, ist es nicht möglich, den Aufenthalt über 12:00 Uhr hinaus zu verlängern. Für Stellplätze mit Aufenthalt vom 04/07 bis 03/09 wird eine Buchungsgebühr von € 15 erhoben.
- **MAXICARAVAN:** Die Schlüssel des Maxicaravans müssen am Morgen des Abreisetages bis 10:00 Uhr zurückgegeben werden. Die Reinigungskosten werden obligatorisch berechnet, unabhängig von der Aufenthaltsdauer, für jeden Maxicaravan beträgt es 30 €, mit Ausnahme des Maxicaravan Borgo Alto Green Superior mit Hund erlaubt, für den die Reinigung 40 € beträgt. Die Küchenreinigung ist nicht inbegriffen, die vom Kunden oder vom Campingplatz für 15 € durchgeführt werden kann. Wenn Sie nach 12:00 Uhr auf dem Campingplatz bleiben, zahlen Sie den vollen Tagespreis für die Anzahl der Personen und für das Auto, das auf dem oberen Parkplatz geparkt werden muss. Der gebuchte Zeitraum, auch wenn er aufgrund verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise nicht vollständig genutzt wird, muss dennoch bezahlt werden.
- **ZUGANG ZUM SEE:** Dieser Zugang wird durch eine Öffnungszeit von 7.00 bis 24.00 Uhr und eine Schließzeit von 24.00 bis 7.00 Uhr geregelt. Das Öffnen des Tores ist nur mit dem Camping Pass möglich, der mit einem Mikrochip ausgestattet ist, der allen Gästen beim Check-in ausgehändigt wird.

IM INTERESSE ALLER GÄSTER BEHÄLT SICH DIE DIREKTION VORHALT SICH DAS RECHT, ALLE PERSONEN, DIE DIESE VERORDNUNG NICHT BEWAHREN ODER DEM VERHÄLTIGEN, DIE DIE DIESE VERORDNUNGEN AUFTRAGUNG DER BESTELLUNG UND DES FRIEDENS IM LANDWIRTSCHAFT. DIE FÜR DIE DIREKTION UND DAS STAFF ERHÄLTIGEN AUFENTHALTEN IM CAMPING LIDO.