



REGOLAMENTO GENERALE DEL CAMPEGGIO

- **REGISTRAZIONE DOCUMENTI:** all'arrivo i gentili Ospiti devono presentarsi immediatamente agli uffici della Reception per la registrazione dei documenti, uno per ogni Ospite, obbligatoria secondo le disposizioni vigenti e per prendere visione del regolamento interno. La Direzione si riserva il diritto di non accettare Ospiti che non presentino regolare documentazione o che non siano personalmente coerenti con le caratteristiche del Campeggio.
- **CAPIENZA MASSIMA:** nelle unità abitative la capienza massima è quella riportata nel listino, mentre per le piazzole è di 5 persone.
- **CONSEGNA BRACCIALETTO IN ALTA STAGIONE:** al momento del check-in viene consegnato a ciascun Ospite un braccialetto, che permette l'accesso al Campeggio e ai servizi interni. Il braccialetto deve essere sempre indossato e esibito allo Staff qualora venga richiesto. I braccialetti vanno riconsegnati al momento della partenza esclusivamente alla Reception.
- **ORARIO PERTURA RECEPTION E SERVIZIO CASSA:** la reception è aperta dalle ore 7:00 alle ore 23:00. Il servizio Cassa è attivo nei seguenti orari: dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 20:00.
- **CONSEGNA PIAZZOLE, MAXICARAVAN:** è facoltà della Direzione prendere in considerazione la preferenza del Cliente, ma non di garantirla. Lo Staff direttivo si riserva il diritto di poter modificare tale preferenza, in base alla disponibilità, senza preavviso. I Maxicaravan hanno un solo parcheggio incluso, mentre gli ospiti che soggiornano sulle piazzole devono tenere i propri mezzi sulle stesse. Eventuali altri veicoli verranno tariffati extra come da listino e dovranno essere parcheggiati sul parcheggio non custodito vicino alla reception. Il giorno della prenotazione garantiamo le chiavi delle Maxicaravan a partire dalle ore 17:00. In caso di mancato arrivo si perderà l'intera caparra e la prenotazione verrà ritenuta cancellata.
- **INFORMAZIONI INERENTI ALLA SICUREZZA ANTI INCENDIO:** rispettare la limitazione del quantitativo massimo complessivo dei recipienti portatili di GPL che è di max 30 kg. In caso di Emergenza le vie di fuga, i punti di raccolta, i presidi antincendio da osservare, sono elencati nelle apposite planimetrie, esposte nei luoghi di maggior concentrazione (direzione, gruppi servizi, ristorante). Rispettare i divieti di fumo. Divieto di utilizzare candele o fornelli a gas per l'illuminazione.
- **VARIAZIONI DI PRESENZA:** L'Ospite è obbligato a segnalare sempre ogni sua assenza dal Campeggio ed ogni suo eventuale rientro. Il mancato rispetto di questa disposizione comporterà il pagamento per il periodo dell' assenza. Anche in caso di Piazzola o Maxicaravan momentaneamente vuota, verranno conteggiate due presenze a notte, oltre alla Piazzola o alla Maxicaravan di riferimento.

- **VISITE:** i visitatori possono essere ammessi esclusivamente a discrezione della Reception e possono accedere al Campeggio solamente dopo aver lasciato all'ingresso un documenti di identità al personale incaricato. Eventuali autoveicoli delle persone in visita non possono entrare in Campeggio e devono essere parcheggiati presso il parcheggio esterno. La visita può avere durata massima di 1 ora. Superato tale tempo, il visitatore deve pagare la tariffa giornaliera di Campeggio, oltre all'eventuale tariffa per il parcheggio auto. E' vietato l'accesso agli animali domestici. Orario di visite: dalle ore 08:00 alle ore 21:00. **IN LUGLIO E AGOSTO LE VISITE NON SONO AMMESSE.**
- **VIABILITA' INTERNA:** è vietato circolare all'interno del Campeggio con veicoli a motore dalle 23:00 alle 07:00. Sulle strade del Campeggio i veicoli a motore devono procedere a passo d'uomo, limitandosi a circolare solo se strettamente necessario. Consigliamo ai ciclisti di tenere una velocità moderata per la loro stessa sicurezza e per la sicurezza generale.
- **ORE DI RIPOSO:** dalle ore 13:00 alle 15:00 e dalle 23:00 alle 07:00 sono rigorosamente proibiti i rumori che possono disturbare il riposo, come quelli derivanti dall'uso di apparecchi radio, TV, stereo, strumenti musicali o da raggruppamenti rumorosi. Per rispettare la tranquillità generale è doveroso, anche nei tempi di utilizzo consentiti, tenere a un volume molto moderato gli apparecchi. Tra le ore 23:00 e le ore 07:00 non devono essere montate o smontate le tende e le caravane con verande.
- **ANIMALI DOMESTICI:** Gli animali domestici sono ammessi solo nei "Maxicaravan Borgo Alto S (cane ammesso)" con capienza massima di 1 animale, e in piazzola (capienza massima 2 animali domestici). Gli animali domestici vanno tenuti sempre al guinzaglio, nel rispetto assoluto delle norme igienico-sanitarie e con l'osservanza delle norme di legge amministrative vigenti nei termini di legge consentiti. Gli animali domestici vanno dichiarati immediatamente all'arrivo. I cani dovranno essere tenuti al guinzaglio anche per l'accompagnamento all'esterno del Campeggio e per le loro passeggiate igieniche. I proprietari sono tenuti all'eventuale pulizia del caso. Agli Ospiti del Campeggio, per ragioni di sicurezza e di igiene, nonché per normativa vigente, è vietato portare animali sulla spiaggia. E' vietato portare animali all'interno del parco giochi, nella zona piscine e in tutti i luoghi comuni (bar, ristoranti, negozi, servizi igienici, ecc.).
- **CUSTODIA MINORENNI:** la Direzione del Campeggio non esercita alcuna vigilanza sulle attività degli Ospiti. La custodia dei bambini, in particolare, è assunta in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari, con sollievo da ogni responsabilità per i gestori e per la proprietà del Campeggio. Dette persone si adopereranno affinché i bambini non arrechino danni e non incorrano in pericoli all'interno del Campeggio, nella zona piscine deve essere osservato il regolamento specifico. Il gioco della palla è vietato tra le tende, sulle strade, sulla spiaggia e nella zona piscine.
- **NORME IGIENICHE:** il Campeggio dispone di un accurato servizio di pulizia, ma confida nella collaborazione dei gentili Ospiti per mantenerlo più in ordine possibile. Si ricorda che i rifiuti vanno differenziati e gettati in sacchetti ben chiusi negli appositi contenitori dalle ore 07:00 alle ore 23:00. Ricordiamo inoltre che una buona differenziazione dei rifiuti rende meno difficile il reale smaltimento. Lavelli, lavabi, lavandini e i servizi igienici, così come lavatrici,

asciugatrici e nursery, devono essere usati in maniera corretta. Eventuali danni derivanti da uso negligente degli stessi saranno posti a carico dell'Ospite. Si ricorda che i WC chimici vanno svuotati solamente negli appositi scarichi, ubicati nei vari blocchi di servizi. Per l'uso della nursery e dei servizi igienici per portatori di handicap si pregano i gentili Ospiti di rivolgersi alla Reception. E' vietato fumare all'interno delle Maxicaravan. Il lavaggio delle auto è vietato.

- **AMBULATORIO MEDICO:** presso il Campeggio è funzionante un ambulatorio medico a pagamento. Le malattie infettive o, comunque sospettate tali, devono essere immediatamente segnalate al medico o alla Direzione del Campeggio. L'arrivo del medico è annunciato tramite altoparlante.
- **ASSICURAZIONE E SICUREZZA INTERNA:** la Direzione declina ogni responsabilità per furti, incidenti o danni alle cose e alle persone, come non risponde per danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi o rami, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, forza maggiore ecc.
- **DANNI, ASPORTAZIONI O SMARRIMENTI DI OGGETTI:** la Direzione non risponde di eventuali danneggiamenti, asportazioni o smarrimenti di oggetti di proprietà degli Ospiti. Chi, in qualsiasi modo, danneggi o sottragga oggetti di proprietà del Campeggio, è tenuto al risarcimento dei danni arrecati e alla restituzione, quando possibile, degli oggetti. Nell' eventualità che i gentili Ospiti trovassero un oggetto smarrito o dimenticato da altri Ospiti, si prega di consegnarlo in Direzione.
- **DISSERVIZI:** si prega di informare la Direzione di eventuali guasti alle attrezzature o di disservizi all'interno del Campeggio.
- **MESSAGGI DI CORRISPONDENZA:** la corrispondenza in arrivo indirizzata ai gentili Ospiti viene consegnata presso la Reception alle persone adulte. Dopo 7 giorni la posta non ritirata viene reinvitata all'ufficio postale. Non verranno effettuati annunci per segnalare eventuale posta arrivata. Non si effettuano annunci con altoparlante per lo smarrimento di oggetti o di animali.
- **BALNEAZIONE:** i motoscafi possono avvicinarsi alla riva solo a motore spento. Si prega di lasciare libera la spiaggia dai canotti, canoe, windsurf e moto d'acqua. Vanno osservate, inoltre, tutte le norme di legge ed amministrative che regolano la navigazione sul lago.
- **FUOCHI E BARBEQUE:** è vietato accendere fuochi sul terreno o sulla spiaggia. E' consentito l'uso del barbecue, provvedendo a spegnerlo dopo l'uso. Si prega di prendere le dovute precauzioni per non arrecare disagi ai vicini (es. fumo).
- **TARIFFA E SERVIZI COMPRESI:** la tariffa giornaliera si ottiene sommando il prezzo per la Piazzola o per le Maxicaravan, che comprende anche il parcheggio per un'auto, alla tariffa per le persone, in base al numero degli occupanti e ad eventuali altri extra (seconda auto, traino, cane ecc.), a seconda della stagionalità. Tutti i prezzi relativi al soggiorno si intendono esclusi di eventuali tasse comunali e/o governative. Anche in caso di Piazzola o Maxicaravan momentaneamente vuota, verranno conteggiate due presenze a notte, oltre alla Piazzola o alla Maxicaravan di riferimento. Nella quota di soggiorno sono compresi i seguenti servizi:
 - Accesso al parco piscine e palestra secondo orari e calendario di apertura;
 - Sedie a sdraio ed ombrelloni presso le piscine, sino ad esaurimento;

- Accesso al parco giochi per bambini e ai campi sportivi, escluso il campo da Tennis che va prenotato in Direzione;
- Servizio di animazione(secondo calendario), con aumento delle attività diurne e spettacolo serale nel periodo di alta stagione.
- PIAZZOLE: gli Ospiti possono saldare il conto solamente durante l'orario di apertura della Cassa. La partenza deve avvenire comunque tra le ore 07:00 e le ore 12:00. Diversamente, verrà conteggiata un'ulteriore intera giornata, cioè la tariffa giornaliera per la Piazzola e per le Persone, qualsiasi sia stata l'ora di arrivo. Se la Piazzola dovesse risultare prenotata, non sarà possibile prolungare la permanenza oltre le ore 12:00.
- MAXICARAVAN: le chiavi delle Maxicaravan devono essere riconsegnate al mattino del giorno della partenza entro le ore 10:00. Gli Ospiti sono tenuti a lasciare le Maxicaravan in ordine e pulite come alla consegna. In caso contrario, saranno addebitate le spese di pulizia (sempre dovute per soggiorni da una a tre notti) o per eventuali rotture o mancanze. Rimanendo all'interno del Campeggio oltre le ore 12:00, si paga l'intera tariffa giornaliera per il numero di persone e per l'auto, che dovrà essere parcheggiata presso il parcheggio esterno. Il periodo prenotato anche se non usufruito interamente per arrivo ritardato o partenza anticipata, va comunque pagato.

NELL'INTERESSE DI TUTTI GLI OSPITI, LA DIREZIONE SI RISERVA IL DIRITTO DI ALLONTANARE TUTTE QUELLE PERSONE CHE NON OSSERVANO IL PRESENTE REGOLAMENTO O CHE, CON IL LORO COMPORTAMENTO, PREGIUDICANO IL MANTENIMENTO DELL'ORDINE E DELLA QUIETE ALL'INTERNO DEL CAMPEGGIO.

LA DIREZIONE E LO STAFF VI AUGURANO UNO SPLENDIDO SOGGIORNO ALL'INTERNO DEL CAMPING LIDO.