

Informatie en reserveringscondities:

Om de reservering te bevestigen vragen wij een aanbetaling van 20%, die moet binnen drie dagen zijn overgemaakt op de doorgegeven bankrekening. De reservering is pas geldig als wij de aanbetaling ontvangen, we sturen een mail terug ter bevestiging.

Bij reservering accepteert u het aangegeven bedrag, er worden bij aankomst geen verdere kortingen meer toegepast, ook niet met campingkaarten zoals ACSI/ADAC.

Bij annuleringen tot 30 dagen voor de aankomstdatum behouden wij 10% van uw aanbetaling, bij annuleringen korter dan 30 dagen voor aankomstdatum behouden wij de volledige aanbetaling. Annuleringen moeten altijd schriftelijk per mail worden doorgegeven "niet telefonisch". En alleen bij goedkeuring van de directie wordt de annulering bevestigd per mail.

Wij raden onze gasten aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

REGLEMENT VAN DE CAMPING:

CHECK-IN/REGISTREREN

Bij aankomst op de camping worden de gasten verzocht zich eerst te melden bij de receptie om zich in te checken, iedere gast dient een geldig ID/paspoort te overleggen zoals vereist door de huidige wetgeving. De Directie heeft het recht om gasten te weigeren die geen geldige ID/paspoort kunnen overleggen. Wij verzoeken onze gasten om de opgegeven informatie en gegevens over uw verblijf zorgvuldig door te geven, en fouten zoals verblijfsdatums van ieder enkel persoon/auto of hond meteen door te geven. Wij vragen onze gasten om het huisreglement van de camping goed door te nemen bij aankomst. Wanneer u incheckt gaat u akkoord met het huisreglement van de camping.

Indien het huisreglement niet wordt nageleefd behoudt de Directie zich het recht om een eind te maken aan uw verblijf zonder dit van te voren aan te kondigen en zonder dat terugbetaling plaats vind.

MAXIMALE BEZETTING:

Staanplaatsen: op elke staanplaats zijn maximum 5 personen toegestaan plus: 1 auto met tent; 1 auto met 1 caravan of 1 camper. Elke auto extra, of als er geen plaats meer is voor uw auto op uw plaats, moet deze op onze parkeerplaats bij de ingang van de camping, op betaling parkeren. Er mogen geen plaatsen vast gehouden worden voor aankomst van vrienden of familie.

Accommodatie's: De camping biedt verschillende stacaravans aan, de maximale capaciteit van personen kan niet worden overschreden. alle informatie kunt u vinden op onze brochure en op onze site. Elke stacaravan heeft 1 parkeerplaats inclusief. Extra auto's moeten op onze parkeerplaats bij de ingang van de camping op betaling parkeren.

Armbandjes: iedere gast, jong en oud, ontvangt bij inchecken een armband, de armbanden identificeren u en uw gezin als gast op de camping. Het dragen van de armband is verplicht, anders kan toegang tot de camping worden geweigerd. Bij vertrek moeten alle armbandjes ingeleverd worden bij de receptie.

Openingstijden van de receptie en de kassa: de receptie is geopend van 7:00 tot 23:00 uur. De kassa is geopend van 8:00 tot 12:00 uur en van 16:00 tot 20:00 uur. Uw verblijf moet direct bij aankomst betaald worden, ook als u niet voor de gehele gereserveerde periode verblijft (late aankomst, vroeg vertrek enz.) U betaald voor uw accommodatie, alle personen, hond en eventuele extra's.

Toewijzing staanplaatsen en stacaravan: de directie probeert rekening te houden met uw voorkeur maar wij kunnen echter niets garanderen. De directie heeft het recht om deze voorkeur, zonder hier vooraf een melding van te maken, te wijzigen op basis van beschikbaarheid. Bij elke stacaravan is er 1 gratis parkeerplaats op de camping, alle extra auto's en aanhangers moeten op de parkeerplaats bij de ingang van de camping op betaling (zie onze prijslijst) parkeren. Hier mogen geen caravan's en campers parkeren. Op de dag van aankomst garanderen wij de sleutel van de stacaravan's vanaf 16:00 uur en de aankomst van de staanplaatsen is vanaf 12:00 uur. Indien u niet aankomt op de geplande aankomst dag en wij vernemen niets van u, verliest u de volledige aanbetaling en zal uw reservering worden beschouwt als geannuleerd.

Informatie over brandveiligheid: volgens de Italiaanse wet, de maximale capaciteit voor LPG tanks is 30 kg. In geval van nood zijn de vluchtroutes, verzamelpunten en brandslangen aangegeven op onze plattegrond deze kunt u vinden bij de toiletten, receptie, restaurant en bij het zwembad. Het is niet toegestaan om gaskachels en kaarsen te gebruiken als verlichting.

Variaties van uw af/aanwezigheid: wanneer u als gast de camping verlaat voor 1 of meer nachten, dient u zich af te melden bij de receptie en bij terugkeer dient u zich opnieuw aan te melden. Het niet naleven van deze regel heeft als gevolg dat de afwezigheidsperiode toch in rekening zal worden gebracht. In ieder geval, als de staanplaats/ stacaravan onbewoond blijft, worden er toch twee personen op de rekening gehouden.

Bezoek: bezoekers dienen zich te melden bij de receptie en dienen een geldig paspoort of ID achter te laten, anders zullen deze niet toegelaten worden. De Directie beslist, afhankelijk van de bezetting op de camping, of bezoekers zijn toegestaan. Bezoekers mogen niet met de auto over de camping en zullen deze op de parkeerplaats bij de ingang van de camping moeten parkeren. De bezoektijd is gratis voor het eerste uur, daarna moeten de bezoekers het dagtarief betalen voor de personen en de auto (zie prijslijst). Bezoekuren zijn vanaf 8:00 uur tot 21:00 uur. IN JULI EN AUGUSTUS ZIJN BEZOEKERS NIET TOEGESTAAN!!!!Wij treden streng op in geval onze gasten bezoekers binnen smokkelen, dit is verboden!

Verkeersregels op de camping: tussen 23:00 en 7:00 uur mogen er geen voertuigen de camping op/af rijden. Voertuigen mogen alleen stapvoets op de camping rijden en alleen wanneer dit echt nodig is. Wij raden de fietsers aan om niet te hard te fietsen, dit is voor uw eigen veiligheid en voor de veiligheid van uw medekampeerders.

Stilte op de camping: tussen 13:00 en 15:00 uur en tussen 23:00 en 7:00 uur verwachten wij dat het stil is op de camping. Gasten horen elkaar niet te storen d.m.v radio, TV, muziekinstrumenten en rumoer dat wordt veroorzaakt door grote groepen mensen bij elkaar. Wij verwachten dat er ook op de andere uren geen overlast wordt bezorgd, dus houdt het volume tot een minimum. Er mag niets worden opgezet, zoals luifels of tenten tussen 23:00 en 7:00 uur.

Huisdieren: huisdieren zijn alleen toegestaan in onze "Maxicaravan Borgo Alto Green Superior(honden toegestaan)"Max 1 huisdier toegestaan. Op onze staanplaatsen zijn max 2 huisdieren toegestaan. Bij uw aankomst op de camping moet u uw huisdieren altijd aanmelden tijdens het inchecken. Honden moeten altijd aan de lijn (max 1'5mt) worden gehouden op de camping. Uw huisdieren moeten aan de gezondheids-en hygiene voorschriften voldoen. Honden

moeten ook aan de lijn worden gehouden buiten de camping. De eigenaren zijn verantwoordelijk voor de eventuele schoonmaak. Om hygiëne- en veiligheidsredenen is het verboden om huisdieren mee te nemen naar het zwembad, speeltuin en alle andere gemeenschappelijke ruimtes zoals oa.bar,winkel, wc, douches enz.). Huisdieren mogen niet alleen achtergelaten worden op uw staanplaats of stacaravan. In geval van schade is de eigenaar verantwoordelijk.

Minderjarigen/kinderen: De directie van de camping houdt geen toezicht op de activiteiten van de gasten, in het bijzonder het toezicht op minderjarigen/kinderen, dit is de verantwoordelijkheid van de ouders, ook ten opzichte van derden of anderen aan wie minderjarige/kind wordt toevertrouwd, de ouders blijven altijd de enige verantwoordelijken. Ouders dienen ervoor te zorgen dat deze geen schade aanrichten en geen gevaar lopen op de camping, vooral bij het meer, de speeltuin en het zwembad. Bij de zwembaden dient het reglement specifiek te worden nageleefd i.v.m de veiligheid. Balspelen zijn verboden tussen de tenten op de straten en bij het zwembad.

Hygiënevoorschriften: de camping beschikt over een voltallige schoonmaakdienst, maar rekent ook op de medewerking van haar gasten om deze zo schoon en ordelijk mogelijk te houden. Wij herinneren onze gasten dat het afval moet worden gescheiden en in goed gesloten zakken moet worden weggegooid in de juiste containers. Dit kan alleen tussen 7:00 en 23:00 uur in verband met de rusturen. Wij herinneren u er tevens aan dat het sorteren van het afval de verwerking vergemakkelijkt. Spoelbakken, wastafels, wc's, urinoirs, en douches, evenals wasmachines, droogtrommels en babyruimtes, dienen correct te worden gebruikt. Eventuele schade door nalatigheid zal aan de persoon in kwestie worden doorberekend. Chemische toiletten mogen alleen worden geleegd in de daarvoor bestemde stortplaatsen die u bij de verschillende toiletgebouwen kunt vinden. Voor het gebruik van de nursery en sanitaire voorzieningen voor de minder valide mensen, worden camping gasten vriendelijk verzocht om de sleutel hiervoor bij de receptie op te halen. Roken in onze stacaravan 's is verboden. Het is ook verboden om de inventaris van de stacaravan, zoals o.a. dekens en matrassen, buiten de stacaravan te gebruiken. Het is niet toegestaan uw auto te wassen op de camping.

Huisartsenpost: er is een arts aanwezig op de camping tegen betaling. Besmettelijke ziektes of het vermoeden daarvan moeten meteen gemeld worden bij de arts of bij de directie van de camping. De aankomst van de arts wordt aangekondigd over de luidspreker van de camping.

Verzekering en wettelijke aansprakelijkheid: de directie is niet aansprakelijk voor diefstal, ongelukken, vernielingen van persoonlijk bezit, schade bij storm, hagel, omvallende bomen of afgebroken takken, ziektes, epidemieën, vergiftiging, allergische reacties op planten, brandschade overmacht enz.

Schade/verloren voorwerpen: de directie is niet verantwoordelijk voor de beschadiging aan uw persoonlijke bezittingen evenals gestolen of verloren voorwerpen. Gasten die verantwoordelijk zijn voor het vernielen of stelen van campinginventaris zullen de kosten hiervan moeten betalen. Als u voorwerpen vindt van andere gasten die ze vergeten of verloren zijn kunt u deze bij de receptie afgeven.

Gebreken: wij vragen onze gasten om ons direct te informeren als er iets kapot is of iets niet werkt zoals het hoort te werken.

Berichten en post: u kunt uw post bij de receptie afhalen, deze wordt alleen meegegeven aan volwassenen. Als uw post niet binnen 7 dagen wordt opgehaald gaat deze retour. Er wordt niet over de luidspreker omgeroepen als er post binnen is en ook niet voor verloren voorwerpen en vermiste huisdieren.

Gardameer: motorboten moeten stapvoets varen als ze vlakbij het strand/zwembad zijn. Er mogen geen kano's, zeilplanken, jetski's en waterscooters op het strand gelaten worden. De overheidsregels van het varen op het Gardameer moeten goed doorgenomen en nageleefd worden. Zorg ervoor dat je een verzekering hebt voor je motorboot en deze in het Italiaans vertaald is.

Kampvuur en barbecue: u mag geen kampvuur aansteken op de camping of op het strand. U mag uw barbecue gebruiken maar wij vragen u er voorzichtig mee om te gaan en de barbecue uit te maken direct na gebruik. Houdt AUB rekening met uw burens!

Dagprijs/inclusief: dagprijs berekenen: stacaravan (inclusief 1 auto) of staanplaats (inclusief 1 auto bij caravan of tent, geldt NIET bij een camper) plus de personen en eventuele extra's zoals honden, tweede auto, aanhangers enz. de prijzen zijn verschillend per seizoen en ex belastingen. Ook bij afwezigheid worden er twee personen in rekening gebracht samen met stacaravan of staanplaats. De volgende services zijn inbegrepen bij het dagtarief: Zwembaden en fitness volgens de openingstijden van het seizoen; ligstoelen en parasols (op beschikbaarheid) bij de zwembaden; speeltuin, strandvolleybal, voetbalveld en tafeltennis; animatie (seizoen) met meer dag- en avondprogramma in het hoogseizoen. Tennis is op reservering en betaling! Op betaling heeft de camping ook enkele Laadpalen voor uw elektrische auto. U kunt deze plek niet langdurig bezet houden, dus moet deze op het snelste vermogen opgeladen worden en wanneer deze geladen is moet uw voertuig direct verwijderd worden. In geval u dit niet doet heeft de Directie het recht om de kabel los te koppelen van uw voertuig en u parkeerkosten in rekening te brengen. U kunt de laadpas bij de receptie vragen, deze moet meteen, zodra uw laadkabel aangesloten is, weer ingeleverd worden.

Staanplaatsen: gasten kunnen alleen betalen tijdens de openingstijden van de kassa. Vertrek is tussen 7:00 en 12:00 uur. Vertrekt u later dan wordt er een gehele dag extra berekend (personen en staanplaats en eventuele extra's). U kunt uw verblijf niet verlengen, in het geval er al een reservering op staat. Er zijn reserveringskosten van 15€ verbonden aan reserveringen voor staanplaatsen met aankomsten tussen 04/07 en 03/09.

Maxicaravan: onze gasten worden verzocht de accommodatie op de dag van vertrek voor 10:00 uur te verlaten. De schoonmaak kosten worden verplicht in rekening gebracht ook al verblijft u voor korte termijn. De kosten zijn 30€ voor de maxicaravans, op de Maxicaravan Borgo Alto Green Superior (honden toegestaan) na, deze betaald 40€ schoonmaak kosten. Eindschoonmaak van de keuken is niet inclusief, deze kost 15€ extra, u kunt ook beslissen om dat zelf te doen. U kunt op de dag van vertrek tot 12:00 uur op de camping verblijven, daarna zijn er kosten aan verbonden, u betaald de dagprijs van de personen en de auto op de parkeerplaats bij de ingang van de camping. U betaald bij aankomst het gehele bedrag, ook al heeft u latere aankomst of vervroegd vertrek.

Toegang tot het meer: onze gasten hebben toegang tot het meer vanaf 7:00 uur tot 24:00 uur, onze hekken zijn gesloten tussen 24:00 en 7:00 uur. Deze hekken kunt u alleen met de Chip op uw armband, die u bij het inchecken heeft gekregen, openen.

VOOR ALLE GASTEN GELDT DAT DE DIRECTIE DE MOGELIJKHEID HEEFT OM GASTEN TE WEIGEREN OF OM GASTEN VAN DE CAMPING AF TE STUREN, ALS DEZE ZICH NIET AAN DE HUISREGELS VAN DE CAMPING HOUDEN OF ANDERE GASTEN LASTIG VALLEN.

DE DIRECTIE EN HET PERSONEEL WENSEN U EEN PRETTIG VERBLIJF EN EEN HEERLIJKE VAKANTIE OP CAMPING LIDO!