



REGLEMENT VAN DE CAMPING

- **REGISTREREN:** Bij aankomst op de Camping worden de Gasten verzocht direct naar de Receptie te gaan om in te checken. Iedere gast dient een geldig ID of paspoort te laten zien zoals vereist door de huidige wetgeving. De Directie heeft het recht om Gasten te weigeren die geen geldige identificatie documenten kunnen laten zien of die zich niet aan de regels van de Camping houden. Hiervoor vragen wij onze Gasten het reglement van de Camping goed door te lezen.
- **MAXIMALE BEZETTING:** Op onze prijslijst kunt u precies vinden met hoeveel personen u in één van onze Maxicaravans kunt verblijven. Voor de staanplaatsen accepteren wij maximal 5 personen per plaats.
- **ARMBAND/CAMPINGPAS IN HOOGSEIZOEN:** De Receptie geeft elke gast een armband bij het inchecken. Met deze armband wordt toegang verleend tot de Camping en de bijbehorende diensten en faciliteiten. Als iemand van het personeel naar de armband vraagt, moet u deze ten alle tijden kunnen laten zien. Alle armbanden moeten worden ingeleverd bij vertrek.
- **OPENINGSTIJDEN VAN DE RECEPTIE EN DE KASSA:** De Receptie is geopend van 07:00 tot 23:00 uur. De kassa is geopend van 08:00 tot 12:00 uur en van 16:00 tot 20:00 uur.
- **TOEWIJZING STAANPLAATSEN EN MAXICARAVANS:** De Receptie probeert rekening te houden met de voorkeuren van de Gasten m.b.t. staanplaatsen en maxicaravans. De Receptie kan echter niets garanderen. Het Directiepersoneel heeft het recht om deze voorkeur zonder hier vooraf een melding van te maken te wijzigen op basis van de beschikbaarheid. Bij de Maxicaravans is er één parkeerplaats aanwezig. Mocht u een tweede auto meenemen, dan zijn daar kosten aan verbonden en deze auto dient geparkeerd te worden op ons parkeerterrein vlak naast de Receptie (hier wordt geen toezicht op gehouden). Op de dag van aankomst garandeert de Receptie de sleutel van de Maxicaravan vanaf 17:00 uur. Indien u niet op komt dagen voor uw reservering die u gemaakt heeft, zal u de volledige aanbetaling verliezen en de reservering wordt beschouwd als geannuleerd.
- **INFORMATIE OVER BRANDVEILIGHEID:** Volgens de Italiaanse wet, de maximale capaciteit voor GPL tanks is 30 kg. In geval van nood, de vluchtroutes, verzamelpunten en brandslangen zijn weergegeven op de plattegrond. Deze kunt u vinden bij de toiletten, de Receptie, het restaurant en het zwembad. Het is niet toegestaan om gaskachels en kaarsen te gebruiken als verlichting.
- **AFWEZIGHEID:** Wanneer u als Gast de camping verlaat voor één of meer nachten, dient u zich af te melden bij de receptie. Eventueel bij terugkeer dient u zich weer opnieuw aan te melden. Het niet naleven van deze regel heeft als gevolg dat de afwezigheidsperiode toch in rekening zal worden gebracht. Ook als de staanplaats of Maxicaravan tijdelijk onbewoond is, worden er bovenop de prijs voor de staanplaats of Maxicaravan de prijs van twee personen berekend.

- **BEZOEK:** Bezoekers dienen zich te melden bij de Receptie en dienen een geldig ID of paspoort achter te laten, anders zijn bezoekers niet toegestaan op de Camping. Bezoekers kunnen de auto parkeren op het (onbewaakte) parkeerterrein naast de Receptie. De bezoektijd is gratis voor het eerste uur, daarna moeten de bezoekers het dagtarief voor de personen betalen. Bezoekers kunnen geen huisdieren mee de Camping op nemen. Bezoekuren: van 08:00 tot 21:00 uur. IN JULI EN AUGUSTUS ZIJN BEZOEKERS NIET TOEGESTAAN.
- **VERKEERSREGELS OP HET CAMPINGTERREIN:** Tussen 23:00 en 07:00 uur mogen er geen voertuigen de Camping op- en af rijden. Motorvoertuigen mogen alleen stapvoets op de Camping rijden en alleen wanneer het echt nodig is. Ook raden wij de fietsers aan om niet te hard te fietsen. Dit is voor uw eigen veiligheid en voor de veiligheid van uw medekampeerders.
- **STILTE OP DE CAMPING:** Tussen 13:00 en 15:00 uur en tussen 23:00 en 07:00 uur verwachten wij dat het stil is op de camping. Gasten horen elkaar niet te storen d.m.v. een radio, televisie, muziekinstrumenten of rumoer dat wordt veroorzaakt door grote groepen mensen bij elkaar. Wij verwachten dat er ook op de andere uren geen overlast wordt bezorgd, dus houdt het volume van uw gesprekken en muziek tot een minimum. Tenten en caravans met luifels of veranda's mogen niet worden opgezet of afgebroken tussen 23:00 en 07:00 uur.
- **HUISDIEREN:** Huisdieren zijn alleen toegestaan in de "Maxicaravan Borgo Alto S (hond toegestaan)" met een maximale capaciteit van 1 dier, en in de staanplaatsen (maximale capaciteit 2 huisdieren). Als gasten huisdieren meenemen op de Camping, dient dit gemeld te worden bij de Receptie tijdens het inchecken. Huisdieren zijn niet toegestaan op het strand. Ze moeten altijd aan de lijn worden gehouden en aan de gezondheids- en hygiënevoorschriften voldoen. Honden moeten ook aan de lijn worden gehouden als ze zich buiten de Camping begeven en bij het uitlaten. De eigenaren zijn verantwoordelijk voor de eventuele schoonmaak. Om hygiëne- en veiligheidsredenen is het verboden om huisdieren mee te nemen naar het strand. Ook is het verboden om huisdieren mee te nemen naar de speeltuin, zwembadzone en alle andere gemeenschappelijke ruimtes (bar, restaurant, winkel, wc's, douches etc.)
- **KINDEREN:** De Directie van de Camping houdt geen toezicht op de activiteiten van de Gasten, in het bijzonder het toezicht op kinderen. Dit is de verantwoordelijkheid van de ouders. Ook ten opzichte van derden of anderen aan wie het kind wordt toevertrouwd, de ouders blijven altijd de enige verantwoordelijken. Ouders dienen ervoor te zorgen dat de kinderen geen schade aanrichten en geen gevaar lopen op de camping, met name bij het meer, de speeltuin en de zwembaden. Bij de zwembaden dient het reglement specifiek te worden nageleefd i.v.m. de veiligheid. Balsoepen zijn verboden tussen de tenten, op de straten en bij de zwembaden.
- **HYGIËNEVOORSCHRIFTEN:** De Camping beschikt over een voltallige schoonmaakdienst, maar rekent op de medewerking van haar Gasten om de accommodaties zo schoon en ordelijk mogelijk te houden. Ter herinnering: het afval moet in goed gesloten zakken worden weggegooid en in de juiste containers worden gedeponereerd. Het afval kunt u deponeren tussen 07:00 en 23:00 uur. Wij herinneren u er tevens aan dat het sorteren van het afval de verwerking vergemakkelijkt. Spoelbakken, wastafels, wc's, urinoirs en douches, evenals wasmachines, droogtrommels en babyruimtes, dienen correct te worden

gebruikt. Eventuele schade door nalatigheid zal aan de gast worden doorberekend. Chemische toiletten mogen alleen worden geleeft in de daarvoor bestemde stortplaats bij verschillende sanitaire blokken. Voor het gebruik van de sanitaire voorzieningen voor invaliden worden campinggasten vriendelijk verzocht de sleutel hiervoor op te halen bij de receptie. Er wordt verzocht om de staanplaatsen en Maxicaravans schoon en ordelijk achter te laten, d.w.z. in dezelfde staat als bij aankomst. In de Maxicaravans is het gebruik van bedlakens verplicht. Indien u deze vergeten bent mee te nemen, kunt u deze huren bij de receptie. Roken in de Maxicaravans is verboden. Tevens is het niet toegestaan om uw auto te wassen op de Camping.

- **HUISARTSENPOST:** Er is een huisartsenpost op de Camping tegen betaling. Besmettelijke ziektes of het vermoeden ervan moeten meteen gemeld worden bij de arts of bij de Campingdirectie. De aankomst van de arts wordt door de luidspreker aangekondigd.
- **VERZEKERING EN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID:** De Directie is niet aansprakelijk voor diefstal, ongelukken, vernielingen van persoonlijk bezit, schade bij storm, hagel, omvallende bomen of afgebroken taken, ziektes, epidemieën, vergiftiging, allergische reacties op planten, brandschade, overmacht etc.
- **BESCHADIGING EN VERLOREN VOORWERPEN:** De Directie is niet verantwoordelijk voor de beschadiging aan uw persoonlijke bezittingen evenals voor gestolen of verloren voorwerpen. Gasten die verantwoordelijk zijn voor het vernielen of stelen van campinginventaris zullen voor vertrek de kosten hiervan moeten betalen. Als u voorwerpen vindt van andere Gasten die ze vergeten of verloren zijn, dient u deze voorwerpen bij de Receptie in te leveren.
- **KAPOTTE VOORZIENINGEN:** Wij vragen onze Gasten ons te informeren indien de voorzieningen niet naar behoren werken of stuk zijn.
- **BERICHTEN EN POST:** De Receptie geeft post alleen mee aan volwassenen. Als de post niet binnen 7 dagen wordt opgehaald, gaat deze retour naar de afzender. Verloren voorwerpen, post en huisdieren worden niet omgeroepen door de luidspreker.
- **MEER:** Terwijl motorboten richting de oever varen, moeten de motoren af worden gezet. Er mogen geen kano's, zeilplanken en yetski's op het strand getrokken worden. De overheidsregels m.b.t. motorboten en het navigeren op het gardameer moeten bekeken en nageleefd worden.
- **VUURKORF EN BARBEQUE:** Er mag geen vuurkorf op de grond of op het strand worden aangestoken. Barbeque mag gebruikt worden, maar wij vragen u er voorzichtig mee om te gaan en de barbeque uit te maken na gebruik. Houdt u alstublieft rekening met uw burens met zaken zoals rook etc.
- **DAGPRIJS INCLUSIEF SERVICE:** De dagprijs houdt in: de prijs voor de Maxicaravan of staanplaats plus de prijs voor het aantal personen die aanwezig zijn plus andere extra's (tweede auto, honden, trailer etc.). De prijzen zijn verschillend per seizoen en exclusief belastingen. Ook als de staanplaats of Maxicaravan tijdelijk niet bewoond is, worden er bovenop de prijs voor de staanplaats of Maxicaravan de prijs voor twee personen bij gerekend. De volgende services zijn inbegrepen in de dagprijs:
 - Zwembaden en fitness volgens de openingstijden;

- Ligstoelen en parasols bij de zwembaden, als ze beschikbaar zijn;
- Speeltuin, strand volleyball, voetbalveld, tafeltennis;
- Animatie (volgens het programma), met dag – en avondactiviteiten in het hoogseizoen
- STAANPLAATSEN: Gasten kunnen alleen betalen tijdens de openingstijden van de kassa. Vertrek is tussen 07:00 en 12:00 uur. Vertrekt u later, dan wordt er een volle dag doorberekend. Dit houdt in dat u een volle dagprijs betaalt inclusief de prijs voor het aantal personen met wie u bent. In het geval van een gereserveerde staanplaats, worden de Gasten verzocht om 12:00 uur uit te checken. Dit i.v.m. de volgende reservering.
- MAXICARAVANS: De Gasten worden verzocht de accommodatie op de dag van vertrek om 10:00 uur te verlaten. Ook verzoeken wij de Maxicaravan achter te laten zoals u deze heeft aangetroffen bij aankomst. Dit houdt in dat u alles netjes en in orde dient achter te laten. Indien dit niet het geval is, dan brengt de Directie schoonmaakkosten en eventuele schadekosten in rekening. Gasten die nog tot na 12:00 uur op de Camping willen blijven, betalen de prijs per persoon. De auto moet op het (onbewaakte) parkeerterrein worden geparkeerd. Indien u later arriveert of eerder vertrekt dan uw boekingsperiode, dient u de volledige prijs te betalen.

Voor alle Gasten geldt dat de Directie de mogelijkheid heeft om Gasten te weigeren of Gasten van de Camping te verwijderen als hij/zij zich niet aan de huisregels van de Camping houdt of andere Gasten lastig valt.

DE DIRECTIE EN HET PERSONEEL WENSEN U EEN PRETTIG VERBLIJF EN EEN HEERLIJKE VAKANTIE OP CAMPING LIDO!